

UAゼンセン

こころの健康相談

● 組合員本人が対象 ● 秘密厳守

(但し、緊急と思われる場合は除きます。)

理由もないのに
不安な気持ちになる...

不登校...反抗期?!

発達障害が疑われるって...

食事制限を言われたけど
どんな病院にいけばいいの?

家族の様子が
いつもと違うような
気がするけどどうしよう



一人で悩まず
お気軽に
ご相談ください!

通話料
無料

全てのご相談の専用フリーダイヤル ナ ヤ ミ イ エ ル



0120-783-186

携帯電話からもご利用可能です

お問合せ:UAゼンセン生活応援・共済事業局
電話 03-3288-3597

こころのご相談

臨床心理士による高度なサービス!

メール
相談

専用Webメールアドレスから
24時間365日受付けます。
臨床心理士が、概ね3営業日以内に返信します。

こころの
相談メール

スマートフォン対応
<https://tms-soudan.com/uazensen/>
パスワードが不要になりました



電話
カウンセリング

平日
10:00~12:00
14:00~20:00
※土日・祝日・年末年始休業日を除く

最長
45分

事前予約制

面談
カウンセリング

年1回無料でご利用可能です。
2回目からは有料。
面談場所:全国の提携カウンセリング機関
※休日は提携機関に準ずる

事前予約制

からだのご相談

看護師や薬剤師、管理栄養士等がご相談に対応!

緊急医療相談

緊急度を判定しアドバイス!



医療機関案内

医療機関の道順もご案内! ※看護師が対応

受付:24時間365日

一部
予約制
女性専用
健康相談

気になる症状、その他
経験豊富な看護師が対応します! ※看護師が対応

原則
予約制
育児・
栄養相談

子の成長・発達・病気の悩み、
食事制限・育児・食に関する情報をご提供!
※育児カウンセラー・管理栄養士・看護師が対応

原則
予約制
お薬相談

さまざまな薬剤情報のご提供!
※薬剤師および看護師が対応

原則
予約制
介護相談

総合的な介護情報のご提供!
※看護師および専門スタッフが対応

受付:平日9:00~17:00(土日・祝日・年末年始休業日を除く)

あなたがつらいとき、近くにいます。

社会福祉法人「いのちの電話」の活動をUAゼンセンは支援しています。裏面もご覧ください。

ご存知ですか
自殺予防
「いのちの電話」

ナビダイヤル ナ ヤ ミ コ コ ロ
0570-783-556

UAゼンセンこころの健康相談 ご案内



フリーダイヤル **0120-783-186**

こころの健康相談は、東京海上日動メディカルサービス株式会社へ委託しております。
予約は24時間365日受付けています。

接続後、音声ガイダンスにしたがって番号を選択して操作してください。
なお、音声ガイダンスが流れている途中でも番号を選択できます。

1番

こころの健康相談

※具体的な相談には臨床心理士が対応
受付は、看護師又はスタッフが対応します。

2番

その他の相談

- ・緊急医療相談
- ・女性専用健康相談
- ・お薬相談
- ・医療機関案内
- ・育児・栄養相談
- ・介護相談

メール相談

専用Webメールアドレスから24時間365日受け取ります
臨床心理士が、概ね3営業日以内に返信します。

スマートフォン対応

<https://tms-soudan.com/uazensen/>



電話カウンセリング 事前予約制

相談時間 平日 10:00～12:00
14:00～20:00

※土日・祝日・年末年始休業日を除く

最長
45分

面談カウンセリング 事前予約制

年1回無料で利用可能 2回目からは有料
面談場所:全国の提携カウンセリング機関
※休日は提携機関に準ずる

1番

緊急医療相談

緊急度を判定しアドバイス!

医療機関案内

医療機関の道順もご案内!

※看護師が対応

受付

24時間
365日

2番

女性専用健康相談 一部予約制

気になる症状、その他
経験豊富な看護師が対応します!
※看護師が対応

相談時間

平日
9:00
|
17:00

3番

育児・栄養相談 原則予約制

子の成長・発達・病気の悩み、食事の事
育児・食に関する情報を提供!
※育児カウンセラー・管理栄養士・看護師が対応

お薬相談 原則予約制

様々な薬剤情報を提供!
※薬剤師および看護師が対応

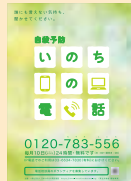
介護相談 原則予約制

総合的な介護情報を提供!
※看護師および専門スタッフが対応

土日・祝日・
年末年始
休業日を
除く

あなたがつらいとき、近くにいます。

ご存知ですか
自殺予防
「いのちの電話」



毎月10日は、フリーダイヤル。午前8:00～翌朝8:00

フリーダイヤル **0120-783-556**

全国のいのちの電話 <http://www.inochinodenwa.org/>

24時間対応のセンター

北海道 011-231-4343	横浜 045-335-4343	香川 087-833-7830
仙台 022-718-4343	新潟 025-288-4343	北九州 093-671-4343
栃木 028-643-7830	名古屋 052-931-4343	福岡 092-741-4343
茨城 029-855-1000	京都 075-864-4343	佐賀 0952-34-4343
埼玉 048-645-4343	奈良 0742-35-1000	熊本 096-353-4343
千葉 043-227-3900	関西 06-6309-1121	大分 097-536-4343
東京 03-3264-4343	岡山 086-245-4343	鹿児島 099-250-7000
川崎 044-733-4343	広島 082-221-4343	

※ファクシミリ、外国語の相談は相談日・時間が不定期ですので詳しくはいのちの電話ホームページを確認願います。

外国語

English 03-5774-0992	北海道 011-219-3144
Spanish 045-336-2477	奈良 0742-35-0010
Portuguese 045-336-2488	香川 087-861-4343
Portuguese 053-473-6222	

聴覚・言語障害者専用 ファクシミリ相談

ナビダイヤル
0570-783-556

下記のうち通話可能
センターに順次つなぎます
北海道いのちの電話
あおもりいのちの電話
栃木いのちの電話
千葉いのちの電話
長野いのちの電話
静岡いのちの電話
浜松いのちの電話
岐阜いのちの電話
名古屋いのちの電話
三重いのちの電話
奈良いのちの電話
香川いのちの電話
島根いのちの電話
鹿児島いのちの電話

社会福祉法人「いのちの電話」は困難や危機にあつて誰にも相談することができずひとりでの悩んでいるひとのための24時間「眠らぬダイヤル」です。UAゼンセンはこの活動を支援しています。